

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Behorende bij de door Kristin Nul23 gesloten overeenkomsten in het kader van dienstverlening, trainingen en de ontwikkeling en levering van producten.

### ARTIKELN

1. Definities
2. Algemeen
3. Geheimhouding
4. Offertes en aanbiedingen
5. Overeenkomsten
6. Opdrachten en termijn van uitvoering
7. Honorarium, kosten en tarieven
8. Betalingsvoorwaarden
9. Intellectueel eigendommen en eigendomsvoorbehoud
10. Overmacht
11. Aansprakelijkheid
12. Klachten
13. Toepasselijk recht en geschillen
14. Persoonsregistratie
15. Vindplaats en wijziging voorwaarden

### Art. 1 DEFINITIES

- 1.1. Onder 'opdrachtnemer' wordt in deze voorwaarden verstaan: Kristin Nul23.
- 1.2. Onder 'opdrachtgever' wordt verstaan: de natuurlijke rechtspersoon die aan Kristin Nul23 opdracht geeft tot het verrichten van een of meerdere diensten, zoals projectleiding, interim-management, het geven van onderwijs, opleiding en cursussen, trainingen, advies, het organiseren van seminars, congressen en/of de ontwikkeling en/of levering van producten.
- 1.3. Onder 'opdracht' wordt verstaan: het verzoek van de opdrachtgever aan de opdrachtnemer om tegen betaling werkzaamheden te verrichten.
- 1.4. Onder 'werkzaamheden' wordt verstaan: al datgene wat de opdrachtnemer ten behoeve van de opdrachtgever ten behoeve van de opdrachtgever maakt en/of onderneemt c.q. doet maken en/of ondernemen.

## **Art. 2**            **ALGEMEEN**

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. Bekendmaking van deze voorwaarden kan onder meer gebeuren door vermelding op het briefpapier, offerte, opdrachtbevestiging, factuur of elektronische documenten, danwel via de website van Nul23.
- 2.3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met opdrachtgever, voor de uitvoering waarvan door Kristin Nul23 derden dienen te worden betrokken.
- 2.4. Afwijking van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd door Kristin Nul23.
- 2.5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Kristin Nul23 en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.

## **Art. 3**            **GEHEIMHOUDING**

- 3.1. Kristin Nul23 verplicht zich tot geheimhouding van die gegevens van de opdrachtgever die zij in het kader van de opdracht heeft gekregen, waarvan zij weet of kan aannemen dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding strekt zich ook uit na de beëindiging van de opdracht.

#### **Art. 4 OFFERTES EN AANBIEDINGEN**

- 4.1. Alle offertes en aanbiedingen van Kristin Nul23 zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Kristin Nul23 is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 4.2. Kristin Nul23 kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 4.3. De in een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 4.4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod dan is Kristin Nul23 daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Kristin Nul23 anders aangeeft.
- 4.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Kristin Nul23 niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## **Art. 5 OVEREENKOMSTEN**

- 5.1. Kristin Nul23 zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 5.2. Kristin Nul23 heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist.
- 5.3. Indien door Kristin Nul23 of door Kristin Nul23 ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 5.4. Kristin Nul23 is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 5.5. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Kristin Nul23 de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.6. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Kristin Nul23 aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Kristin Nul23 worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Kristin Nul23 zijn verstrekt, heeft Kristin Nul23 het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.7. De opdrachtgever / cursist heeft een bedenktijd van 14 dagen om een opdracht / inschrijving te annuleren
- 5.8. Ontbinding van een overeenkomst kan slechts schriftelijk geschieden bij aangetekend schrijven.

- 5.9. Geschiedt ontbinding door de opdrachtgever / cursist meer dan twee maanden voor aanvang van de levering van diensten of de aanvang van de ontwikkeling van en/of levering van producten en/of training door Kristin Nul23, dan zijn er geen kosten aan verbonden.
- 5.10 Geschiedt ontbinding door de opdrachtgever / cursist binnen 8 tot 4 weken vóór aanvang van de levering van diensten of de aanvang van de ontwikkeling van en/of levering van producten en/of training door Kristin Nul23 dan is de opdrachtgever verplicht 25% van de overeengekomen vergoeding te voldoen.
- 5.11. Geschiedt ontbinding door de opdrachtgever / cursist minder dan 1 maand doch uiterlijk 2 weken vóór aanvang van de levering van diensten of de aanvang van de ontwikkeling van en/of levering van producten en/of training door Kristin Nul23 dan is de opdrachtgever verplicht 50% van de overeengekomen vergoeding te voldoen.
- 5.12. Geschiedt ontbinding door de opdrachtgever / cursist minder dan 2 weken vóór aanvang van de levering van diensten of de aanvang van de ontwikkeling van en/of levering van producten en/of training door Kristin Nul23 dan is de opdrachtgever verplicht 100% van de overeengekomen vergoeding te voldoen.
- 5.13. Indien de opdrachtgever tijdens de levering van producten danwel diensten en/of ontwikkeling van diensten danwel producten en/of training de overeenkomst ontbindt, is de opdrachtgever verplicht de gehele overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- 5.14. Indien Kristin Nul23 tot opschorting of ontbinding overgaat, is de opdrachtgever op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 5.15. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Kristin Nul23 gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

- 5.16. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Kristin Nul23, zal Kristin Nul23 in overleg met de opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Kristin Nul23 extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Kristin Nul23 anders aangeeft.
- 5.17. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Kristin Nul23 vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Kristin Nul23 op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

## **Art. 6 OPDRACHTEN EN TERMIJN VAN UITVOERING**

- 6.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
- 6.2. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Kristin Nul23 gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Kristin Nul23 bevoegde persoon en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden.

- 6.3. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Kristin Nul23 gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Kristin Nul23 bevoegde persoon en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden.
- 6.4. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Kristin Nul23 op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 6.5. Indien Kristin Nul23 met de opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, zal Nul23 Kristin aangeven in hoeverre een wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 6.6. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Kristin Nul23 een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.

## **Art. 7 HONORARIUM, KOSTEN EN TARIEVEN**

- 7.1. De honorering van de medewerkers van Kristin Nul23 berust op uurtarieven, tenzij een andere wijze van beloning is overeengekomen. Het geldende uurtarief is opgenomen in de overeenkomst.
- 7.2. Het honorarium is exclusief BTW.
- 7.3. Noodzakelijke reis- en administratiekosten, zoals telefoon-, fax-, porto-, kopieer- en drukkosten en kosten van derden die noodzakelijk en volgens de overeenkomst in het kader van een opdracht door Kristin Nul23 worden gemaakt, worden naast de uurtarieven afzondering in rekening gebracht. De reiskostenvergoeding bedraagt € 0,28 per kilometer.

- 7.4. De opdrachtgever zal de kosten van derden die gemaakt worden door Kristin Nul23 in het kader van opdrachten rechtstreeks aan de betreffende derden voldoen. Verloopt de betaling aan derden via opdrachten dan is deze gerechtigd een voorschot op de kosten te verlangen.
- 7.5. Declaraties van het verschuldigde honorarium en overige kosten worden maandelijks gedaan. Bij opdrachten die binnen een maand worden afgerond, volgt de declaratie na beëindiging van de werkzaamheden. Een voorschot op het honorarium en de kosten van derden kunnen bij ontvangst van facturen van derden onmiddellijk worden doorbelast.
- 7.6. Kristin Nul23 verplicht zich een verantwoording van uren en kosten bij te houden en op verzoek van de opdrachtgever beschikbaar te stellen. Deze verplichting geldt slechts dan, indien niet op basis van een overeengekomen vaste vergoeding wordt gewerkt.

#### **Art. 8 BETALINGSVOORWAARDEN**

- 8.1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders door Kristin Nul23 aangegeven. Kristin Nul23 is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 8.2. Bij afwijking van de betalingstermijn zal de opdrachtgever over het factuurbedrag een rente in rekening brengen overeenkomend met de wettelijke rente. Delen van de maanden worden voor de berekening van de wettelijke rente in aanmerking genomen als volle maanden.
- 8.3. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van de door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen zijn voor rekening van de opdrachtgever; deze bedragen ten minste 10% van het verschuldigde bedrag en zullen minimaal € 100,- bedragen.



8.4. Kristin Nul23 heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Kristin Nul23 kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Kristin Nul23 kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

#### **Art. 9 INTELLECTUELE EIGENDOMMEN EN EIGENDOMSVOORBEHOUD**

- 9.1. De door Kristin Nul23 geleverde producten en/of diensten welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 9.2. Opdrachten, presentaties, modellen, technieken, instrumenten, middelen, trainingen die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van Kristin Nul23. Openbaarmaking kan daarom alleen gebeuren na verkregen schriftelijk toestemming van Kristin Nul23. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht.

#### **Art. 10 OVERMACHT**

- 10.1. Kristin Nul23 is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

- 10.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Kristin Nul23 geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Kristin Nul23 niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
- 10.3. Kristin Nul23 kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 10.5. Indien de overeenkomst ten tijde van het intreden van overmacht maar gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, worden deze werkzaamheden separaat gefactureerd. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Art. 11 AANSPRAKELIJKHEID**

- 11.1. Kristin Nul23 is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van zorgvuldigheid, deskundigheid en vakmanschap waarop bij het uitbrengen van de adviezen danwel uitvoeren van de werkzaamheden in het kader van de opdracht mag worden vertrouwd.
- 11.2. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Kristin Nul23 voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten met een doorlooptijd langer dan 6 maanden, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag van de laatste zes maanden.
- 11.3. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever op schadevergoeding dienen binnen één jaar na het einde van de opdracht te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verspeeld.
- 11.4. Kristin Nul23 is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

11.5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Kristin Nul23 of zijn leidinggevende / ondergeschikten.

## **Art. 12 KLACHTEN**

- 12.1. Opdrachtgever kan inzake direct waarneembare gebreken na beëindiging van de levering van diensten en/of werkzaamheden door Kristin Nul23 binnen 14 dagen bij aangetekend schrijven reclameren. Hierbij dient de reclamatie een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Kristin Nul23 in staat is om eveneens binnen 14 dagen adequaat te reageren.
- 12.2. Na ontvangst van de klacht, ontvangt de opdrachtgever binnen 7 dagen een ontvangstbevestiging.
- 12.3. Het streven is om de afhandeling van de klacht binnen 30 dagen af te ronden.
- 12.4. Mocht de termijn van 30 dagen niet gehaald worden, ontvangt de opdrachtgever hierover schriftelijk bericht met daarin de reden van het uitstel en de verwachte termijn van afhandeling
- 12.5. Zolang over de klacht geen overeenstemming is bereikt tussen opdrachtgever en Kristin Nul23 blijft de betalingsverplichting van opdrachtgever volledig in stand.
- 12.6. Indien een klacht gegrond is, zal Kristin Nul23 de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 12.7. Indien Kristin Nul23 en de opdrachtgever niet tot nadere overeenstemming over de oplossing van de klacht komen, kan deze worden voorgelegd aan een onafhankelijke derden, te weten Mw. Roos Knoef (Vesting-advocaten Weesp en Bussum) .
- 12.8. Het oordeel van de onafhankelijke derden is bindend voor Kristin Nul23 en er zal zorg gedragen worden dat de consequenties snel worden afgehandeld.
- 12.9. Alle klachten worden vertrouwelijk behandeld, geregistreerd en uiterlijk binnen 1 jaar na afhandeling vernietigd.

#### **Art. 13 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

- 13.1. Op deze overeenkomst, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- 13.2. Een geschil is aanwezig, wanneer één van de partijen verklaart dat dit het geval is. Als bevoegd rechter wijzen de partijen de rechter aan die bevoegd is in vestigingsplaats van Kristin Nul23.
- 13.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Art. 14 PERSOONSREGISTRATIE**

- 14.1. Door het aangaan van een overeenkomst met Kristin Nul23 wordt aan Kristin Nul23 toestemming gegeven voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens.
- 14.2. Deze persoonsgegevens zal Kristin Nul23 uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten. Nul23 Kristin zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheren op de wijze die de wet voorschrijft.

#### **Art. 15 VINDPLAATS EN WIJZIGING VOORWAARDEN**

- 15.1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amersfoort.
- 15.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Kristin Nul23.
- 15.3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

<einde voorwaarden>