

## PRIVACYVERKLARING NUL23\_KRISTIN

### Inleiding:

Deze verklaring is van toepassing op alle door Nul23\_Kristin geleverde producten en diensten.

Nul23\_Kristin gevestigd te Palmstraat 312 te Amersfoort, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Persoonsgegevens die worden verwerkt

Nul23\_Kristin verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons heeft verstrekt. Gegevens die Nul23\_Kristin van u nodig heeft of noodzakelijk zijn in het kader van de hieronder omschreven doeleinden en die door Nul23\_Kristin in ieder geval en ten minste worden verwerkt, betreffen:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfs- of organisatienaam
- Mailadres
- Telefoonnummer
- Functie
- Adresgegevens (bestaande uit straatnaam + huisnummer + postcode) van de organisatie
- Contactgegevens van degene aan wie de factuur verstuurd mag worden

### Bijzondere persoonsgegevens

Aan deelnemers welke deelnemen aan een training van minimaal één hele dag welke door Nul23\_Kristin volledig wordt verzorgd, wordt gevraagd naar allergieën en/of dieetwensen zodat hier bij het bestellen van de lunch rekening mee kan worden gehouden.

### Doel om deze gegevens op te vragen

Als u eenmaal een overeenkomst heeft met van Nul23\_Kristin, dan willen we u goed van dienst zijn. Wij gebruiken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor het uitvoeren van de dienstverlening (geven van trainingen & workshops, uitvoeren van opdrachten andere werkzaamheden, beantwoorden van vragen via de mail of telefonisch en andere werkzaamheden waar de vraagsteller specifiek naar vraagt).
- Voor het sturen van offertes en facturen.
- Voor het gericht toesturen van inhoudelijke informatie.

- Voor het toesturen van de Nieuwsflits met inhoudelijke informatie, de scholingsagenda en contactgegevens van collega-aandachtsfunctionarissen. Voor het toesturen van de Nieuwsflits wordt specifiek toestemming gevraagd.

Uw gegevens worden enkel voor een ander doel gebruikt, dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren, als er tussen beide doelen een nauwe verwantschap bestaat.

### **De regels gelden bij de verwerking van persoonsgegevens**

Bij de verwerking van persoonsgegevens is Nul23\_Kristin gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving en houdt de ontwikkelingen daarin bij. In dat kader behoudt Nul23\_Kristin zich het recht voor wijzigingen door te voeren in dit privacy statement om de tekst aan te laten sluiten bij de laatste stand van zaken, zoals vermeld onderaan deze privacyverklaring.

- Digitale gegevens worden bewaard in een directory die niet voor derden toegankelijk is.
- Inhoudelijke notities welke door de trainers van Nul23\_Kristin, zowel digitaal als hardcopy, zijn gemaakt tijdens trainingen of individuele gesprekken worden anoniem opgeschreven. Indien dit niet mogelijk is, worden de gegevens na gebruik vernietigd.
- Naam en contactgegevens worden door Nul23\_Kristin bewaard voor eerder genoemde bedrijfsdoeleinden 10 jaar bewaard.

### **Delen met anderen/verstrekking gegevens aan derden**

Nul23\_Kristin geeft uw gegevens nooit aan andere door zonder uw specifieke toestemming (zoals de mailgroep van de Nieuwsflits). De uitzonderingen hierop vallen binnen de overeenkomsten die Nul23\_Kristin heeft afgesloten met het administratiekantoor t.b.v. het opstellen van de jaarrekening evenals de situatie waarin Nul23\_Kristin genoodzaakt is een incassobureau in te schakelen wegens betalingsachterstanden. Deze gegevens mogen betrokkenen niet voor eigen gebruik inzetten.

### **In kaart brengen websitebezoek (openbare gedeelte)**

Nul23\_Kristin gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze websites wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de websites en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de websites naar behoren werken en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen / uw privacy-rechten**

U heeft uiteraard altijd de mogelijkheid om al uw, bij ons bekende, persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Hiervoor stuurt u een gespecificeerd verzoek naar [kristin@nul23.nl](mailto:kristin@nul23.nl). Het verzoek zal binnen 10 werkdagen opgepakt worden, m.u.v. vakantieperiodes.

### **Beveiliging**

Nul23\_Kristin hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens. Nul23\_Kristin heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen teneinde uw persoonsgegevens te beveiligen en te beschermen tegen verlies, wijziging, misbruik of tegen enige (andere) vorm van onrechtmatige verwerking. Iedere persoon die bij Nul23\_Kristin toegang heeft tot persoonsgegevens en/of deze verwerkt, is verplicht tot geheimhouding van die gegevens, voor zover bij wet- of regelgeving niet anders is bepaald.

### **Vragen**

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en dit Privacy Statement kunt u contact met ons opnemen, via [kristin@nul23.nl](mailto:kristin@nul23.nl).

### **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen (telefonisch, email) en uw klacht kenbaar maken. Mocht u er met Nul23\_Kristin niet uitkomen, dan kunt u ook een klacht indienen bij de privacy toezichthouder, t.w. de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), tel: 0900-2001201, [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### **Wijzigingen**

Dit privacy-statement zal worden aangepast, indien er in de bedrijfsactiviteiten van Nul23\_Kristin dusdanige veranderingen plaats vinden dat er op een andere wijze persoonsgegevens worden verwerkt, danwel dat er extra persoonsgegevens worden verwerkt.

**Dit privacy statement is opgesteld d.d. 11-5-2018**